

# 用户手册

黑白激光多功能一体机

P2000系列

P2020系列

deli得力



- 感谢您选购得力产品。
- 对您使用得力系列产品我们表示衷心的感谢！
- 产品外观请以实物为准（P2000、P2020系列产品各型号外观存在差异）。
- 为了保障您的切身利益，请认真阅读下面的声明内容。
- 如需更多帮助请登录：[www.nbdeli.com](http://www.nbdeli.com)

## 产品各型号功能简介(型号功能对照表)

功能 型号	自动双面打印	移动打印	Wi-Fi连接	以太网连接	USB连接
P2000DNW	●	●	●	●	●
P2000DW	●	●	●	—	●
P2000NW	—	●	●	●	●
P2000DN	●	●	—	●	●
P2000W	—	●	●	—	●
P2000D	●	—	—	—	●
P2000N	—	●	—	●	●
P2000	—	—	—	—	●
P2020W	—	●	●	—	●

- “●”表示支持，“—”表示不支持。
- 如有产品系列增加或变更，恕不另行通知。
- 本说明书中的产品图片都以 P2000DNW 为例，由于机型不同可能出现外形不同。
- \* 根据 ISO/IEC 19752 标准打印 A4 纸张。

### 关于废旧机器与耗材的回收

得力集团有限公司作为一家具有社会责任感的企业，为了倡导绿色环保，以及为可持续发展作献，您购买的本公司生产的打印设备及耗材在需废弃时，可交由本公司进行免费回收处理，具体如下：

- 1、您可以拨打得力集团全国服务热线 400-185-0555 进行登记确认，并按服务热线提供的地址将这些废弃物交到或寄送到得力集团就近的分部或得力集团服务中心。按照共同有责共同负担的原则，该环节所发生的运费等相关费用由交付者自行承担。
- 2、得力集团各分部将回收的废弃物统一送回集团服务中心，再由集团服务中心按照国家环境保护法相关法律规定交由具备国家认可资质的回收单位进行专业回收和处理。该环节所发生的运费、回收处理费等费用由得力集团有限公司承担。

### 关于耗材提供

本打印机停产后，耗材（鼓粉盒等）还会提供5年。

### 关于产品放置的建议

建议您将本产品放置于相对通风和独立的区域。

### 关于使用再生纸的建议

为节约资源，促进绿色环保，您也可以使用品质稳定的再生纸。



# 目录

介绍 .....	01
注意事项及安全 .....	01
关于本用户手册 .....	01
一般安全信息 .....	01
设备安放的位置 .....	02
电气安全 .....	02
保修 .....	03
碳粉盒 .....	03
维修保养 .....	03
激光的安全性 .....	04
无线电干扰 .....	04
警告 .....	04
概述 .....	05
打印机前视图 .....	05
打印机后视图 .....	05
控制面板 .....	05
LED指示灯状态 .....	06
按键 .....	06
LED工作状态和错误指示灯的含义 .....	07
首次使用 .....	08
1. 拆开打印机的包装 .....	08
2. 安装碳粉盒 .....	08
3. 将纸张装入纸盒 .....	10
4. 打开电源 .....	11
首次设置 .....	12
安装打印机驱动程序 .....	12
连接设备 .....	12
USB连接 .....	12
网络连接 .....	13
下载移动应用程序（使用“得力 e+” App） .....	14
打印机助手使用 .....	15
1. 设备管理 .....	15
2. 设置 .....	16
3. 打印列表 .....	16
4. 维护 .....	17
5. 购买 .....	17
6. 支持 .....	17
7. 扫描 .....	17
8. 无线连接 .....	18

打印介质 .....	18
打印介质的规格 .....	18
将纸张装入纸盒 .....	18
打印设置 .....	19
布局 .....	19
纸张 / 质量 .....	20
扩展功能 .....	20
高级设置 .....	21
Web 界面 .....	22
确认 IP 地址 .....	22
调用 Web 界面 .....	22
一、设备状态 .....	23
二、设备配置 .....	23
三、网络 .....	24
四、订购耗材 .....	26
五、固件更新 .....	26
六、登录密码 .....	26
维护 .....	26
更换碳粉盒 .....	26
故障排除 .....	29
LCD 信息以及 LED 工作状态 .....	31
卡纸处理 .....	35
清除纸盒内的卡纸 .....	35
清除设备内的卡纸 .....	35
清除设备后部（定影单元）的卡纸 .....	36
改善打印质量 .....	37
附录 .....	43
材料安全数据表 (MSDS).....	43
产品规格 .....	43

# 介绍

## 注意事项及安全

操作设备前,请仔细阅读以下说明,并根据需要进行参考,确保设备的持续安全运行。

得力打印产品及耗材的设计及测试严格满足安全要求,包括安全机构的评估和认证,符合电磁条例和已建立的环境标准。本设备的安全和环境测试以及性能,仅使用了得力打印的材料经过验证。

警告:未经授权的改造,包括增添新功能或连接外接设备,可能影响产品的正常使用。有关详情请联系得力服务中心。




特别声明:

- 本说明书以P2000DNW为例进行说明,您购买的产品可能功能有所不同。
- 产品信息如有更改,恕不另行通知。
- 如需了解更多产品信息请登录得力官方网站: [www.nbdeli.com](http://www.nbdeli.com)
- 请务必首先通读《产品安全手册》后再阅读本《用户手册》。
- 如果不遵守《产品安全手册》的指示,违规操作所产生的损失得力将不承担任何责任。

## 关于本用户手册

请仔细阅读本用户手册。按照所有安全指示进行操作,确保设备能正常运行。如果不遵守这些指示,制造商将不承担任何责任。

### ■ 本用户手册中使用的标志

标志	说明
	这个标志用于提醒用户,对于本产品不正当的使用可能会有致命的威胁或严重伤害。
	这个标志表示注意高温,当出现这个标志时,注意热表面的危险。
	这个标志表示禁止触摸,当出现这个标志时,严禁触摸。
▲ 注意	这个标志表示操作应当谨慎,当出现这个标志时,用户应对操作更加谨慎。不正当的操作可能会造成设备损坏或数据丢失。
▲ 注释	这个标志表示解释,有助于用户更有效,更方便地使用本设备。

## 一般安全信息

得力保留随时对产品进行更改的权利。

本设备及其附件的塑料包装袋不是玩具,切勿将塑料包装袋存放在儿童容易触及的地方,以防窒息危险。

对于装有心脏起搏器的用户,如接近本设备时发现心脏起搏器出现异常情况,请立即远离设备并就医。

遵循说明书操作时,如果本设备无法正常使用,请遵照说明书相关提示操作。操作不当可能导致设备损坏或损坏范围扩大。

本手册中的任何内容均不影响本设备的保修条款,也不会追加任何保修条款。

未遵循本手册中的安全说明可能导致产品保修条款失效。

如果在产品购买国家或地区以外的国家或地区使用本设备,可能导致本设备无法正常使用。

切勿移除或损坏本设备表面或设备内的任何警示标签。

## 设备安放的位置

请将本设备放置在稳固的水平桌子或柜子上。请勿将本设备放置在活动的桌子、柜子或推车等位置，以防设备跌落所造成的设备损坏或人身伤害；尤其对于有儿童活动的使用场合，请务必确保将本设备放置在安全的位置。

请勿将本设备放置在人员往来频繁的位置，尤其是狭窄的通道或类似的位置，以避免设备被意外撞倒、跌落，设备跌落可能造成设备损坏或人身伤害。

如果本设备发生跌落，请立即切断电源并拔下产品电源连接线插头，并将本设备交由得力授权维修站并由专业维修人员进行检查或维修。

请妥善排布连接到本设备的电源线等线缆，确保不会绊倒任何人，否则可能造成人身伤害或设备跌落损坏。

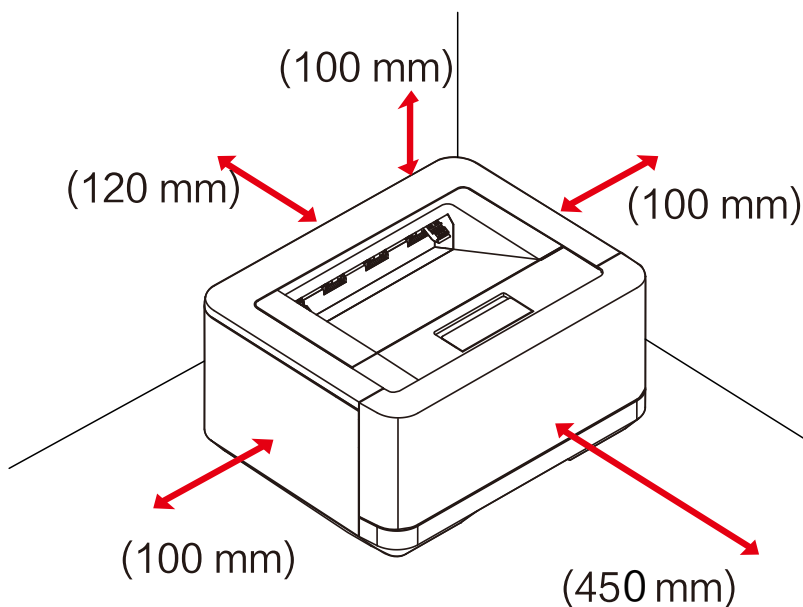
请将本设备放置在环境温度 $10^{\circ}\text{C}$ ~ $32^{\circ}\text{C}$ 之间，湿度在20%~80%之间，且无凝露的室内。

本设备可以正常工作在环境温度为 $10^{\circ}\text{C}$ ~ $32^{\circ}\text{C}$ 之间，且湿度在30%~70%之间。

切勿将本设备放置在下列任一环境中，否则可能导致设备不能正常工作或设备损坏，甚至导致火灾等。

- 阳光直射、温度过高、临近明火或热源、温度骤变；
- 水源附近（包括如空调，冰箱、风扇可能产生的冷凝水），潮湿环境；
- 扬尘、有腐蚀性气体或化学品附近的环境等。

请将本设备放置在室内通风良好的环境中，请保证设备四周预留足够空隙（如下图）。



请确保预留足够的空间以打开机盖和纸盒。

请勿堵塞或遮盖本设备的任意部分，尤其是设备通风口等，否则可能阻碍设备通风，导致设备损坏，甚至导致火灾。

请勿将本设备放置在封闭的柜体内，否则可能导致设备过热，甚至可能导致起火。

请勿将本设备放置在有桌布或地毯等柔软表面上，否则可能导致设备过热或起火。

请勿在本设备上堆叠或放置任何物品，切勿将任何物品塞入本设备机壳的缝隙内。

## 电气安全

请确保本设备连接到符合标签上所标明的额定电压范围内的接地交流电源上。如果无法确定，请联系专业电工。使用不匹配的交流电源可能导致设备损坏、火灾或人身伤害。

请使用随机提供的电源连接线连接墙上的电源插座和本设备电源接口。

请勿使用第三方的电源连接线，否则可能导致火灾或人身伤害。

请确保墙上的电源插座由专业电工安装，接地良好，切勿随意改造电源线插头，否则可能导致设备损坏或火灾。

如需使用电源延长线插座，请务必使用符合最新国家标准的电源延长线插座。

从交流电源插座拔下电源插头之前，请先关闭本设备后部的电源开关。

切勿将本设备连接到自动定时器控制的电源插座上，或与空调、复印机、微波炉、电磁炉等大功率电器共用同一电路，否则可能导致电路过载，甚至导致火灾。

插拔电源连接线时应抓牢插头，而非电源线。

切勿用湿手插拔电源连接线插头，否则可能导致触电。

切勿使电源连接线过度拉伸，切勿踩踏电源连接线，切勿使用破损的电源连接线，否则可能导致火灾。

雷雨天气，请勿使用本设备。

如果发生以下任何一种情况，请立即关闭设备，从交流电源插座拔下交流电源插头，并致电得力服务热线。

- 本设备发出异味或不正常的噪音。
- 交流电源插头或连接线磨损。
- 电路上的断路器或熔断器等发生跳闸。
- 本设备任何部件损坏。
- 本设备被水侵入。

如果发生以下情况时，请务必立即拔掉电源连接线插头，并联系得力维修站并交由得力专业维修人员处理。

- 本设备遭液体渗漏。
- 本设备遭雨淋或进水。
- 本设备异常发烫、冒烟、异响、有异常刺鼻气味等。

## 保修

本设备没有任何用户可以自行维修的部件。切勿尝试自行拆解或自行维修本设备，否则可能导致触电等危险。自行拆解或自行维修本设备导致的设备损坏不在保修范围内。

请使用得力原装正品碳粉盒，使用非得力原装正品碳粉盒可能导致设备损坏，使用非得力原装碳粉盒导致的设备损坏不在保修范围内。

如本设备出现故障，请致电得力服务热线；如确有必要，请将本设备交由得力授权维修站并由专业维修人员进行维修。

## 碳粉盒

更换碳粉盒时，请将碳粉盒放置在平坦且稳定的地方，以防碳粉盒跌落，否则可能导致碳粉泄漏。

切勿尝试打开或拆解碳粉盒，碳粉盒没有用户可以自行维护的组件！

私自打开或拆解碳粉盒可能导致碳粉泄漏！

请使用柔软的干布或纸巾清理泄漏的碳粉。

切勿尝试使用热水清除泄漏的碳粉，否则可能导致碳粉凝结。

切勿尝试使用吸尘器清理泄漏的碳粉，否则可能导致碳粉飞溅或吸尘器内部起火！

如果吸入、误食碳粉，请立即就医！如果皮肤接触到碳粉，请立即脱掉沾染碳粉的衣物，并用大量清水冲洗沾染碳粉的皮肤。如果碳粉进入眼部，请立即用大量清水冲洗至少15分钟，并立即就医！

切勿将碳粉盒放置在儿童容易触及的地方，无论是新的或是使用过的。

建议将使用过的碳粉盒装入塑料袋中，并根据相关法律法规妥善处置。

切勿将碳粉盒投入火中，否则可能导致爆炸！

## 维修保养

进行清洁维护前请务必先拔掉电源连接线插头。

请使用柔软的干布或纸巾清洁本设备外部或内部。

切勿使用任何液体、任何类型的喷雾剂或清洁剂清洁本设备外部或内部，否则可能导致火灾或触电。

使用过程中或刚使用过本设备后，本设备内部的一些零件温度会非常高，请至少等待10分钟并等待设备完全冷却后再触摸设备内部的零件。

## 激光的安全性

本设备是符合GB7247.1-2012/IEC60825-1:2007激光辐射标准的1类激光设备。下图所示标签在产品铭牌上。



半导体激光规格

- 激光波长：770-800nm
- 最大功率：12 mW

本设备使用激光。由于可能对眼睛造成伤害，仅有资质的维修人员才可取下盖板或尝试维修此设备。  
注意：执行本文档制定之外的控制、调整或程序可能导致危险的辐射暴露。

## 臭氧化物

本产品不会产生明显的臭氧气体（O<sub>3</sub>）。它依靠于打印量，而且比空气重。请在通风良好的房间安装打印机。

## 无线电干扰

1. 本设备符合GB/T 9254-2008标准

注意：为了使本设备可在工业、科学和医疗（ISM）设备附件运行，可能要限制ISM设备的外部辐射或采取特殊的缓解措施。

- 使用频率：2.4-2.4835GHz
- 等效全向辐射功率（EIRP）：  
天线增益 < 10dBi 时：≤ 100mW 或 ≤ 20bBm
- 最大功率谱密度：  
天线增益 < 10dBi 时：≤ 10dBm/MHz(EIRP)
- 载频容限：20ppm
- 带外发射功率（在 2.4-2.4835GHz 频段以外）  
≤ -80dBm/Hz (EIRP)

杂散辐射等其他技术指示请参照 2002/353 号文件。

2. 不得擅自更改发射频率，加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现干扰现象时，应采取措施消除干扰后方可使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业，科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。
6. 本设备包含型号核准代码为：CMIT ID:2015DJ1882, AboComSystems, Inc的无线电发射模块。

## 警告



此符号表明不能将该产品与其他废物一起随意丢弃。更妥善的做法，您应当将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



本产品适合室内使用，不适合室外使用。



仅适用于非热带气候条件下安全使用。



仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。



热源的风险：本用户手册或设备内的此标志表示热表面的危险。操作不当可能导致人身伤害或损伤。



危险：此标志提供了对人造成危险的警告，操作不当可能导致人身伤害或损伤。



严禁触摸：此标志提供了对人造成危险的警告。操作不当可能导致人身伤害或损伤。



本产品完全符合中国电子行业标准SJ/T11364-2014的要求。

设备中有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
硒鼓及碳粉	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

备注:

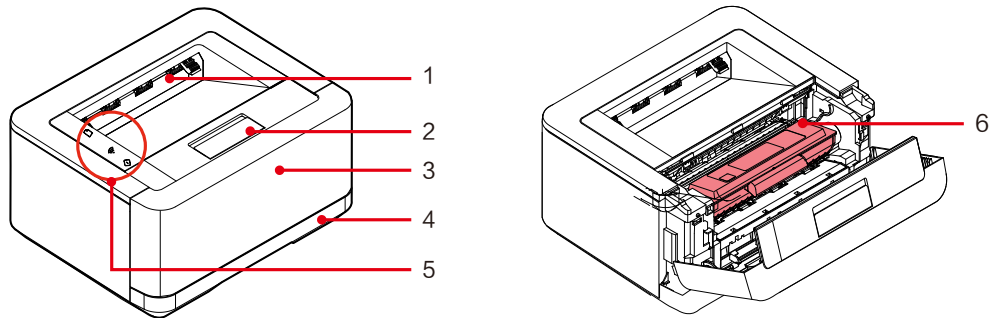
本表格依据SJ/T11364-2014的规定编制

- 1、○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。
- 2、×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- 3、表中标有“×”的所有部件均符合欧盟ROHS法规要求, 其含量在现有技术条件下无法彻底消除。
- 4、环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度条件。

概述

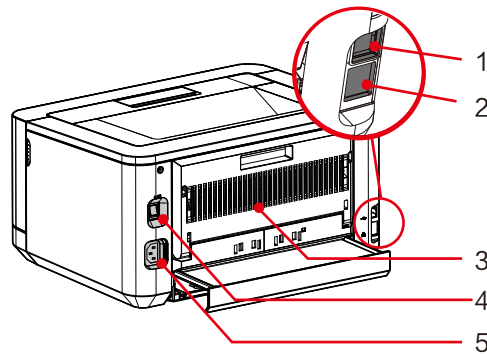
打印机前视图

1. 打印输出口
2. 出纸盘纸张挡板
3. 前盖
4. 纸盒
5. 控制面板
6. 碳粉盒



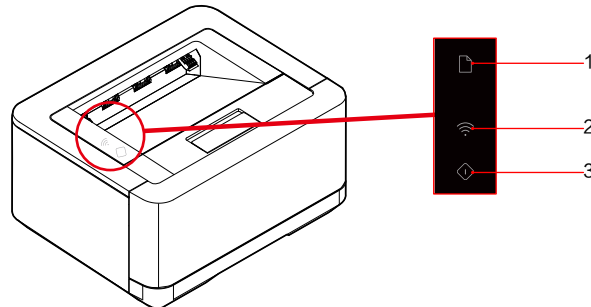
打印机前视图

1. USB端口
2. 有线网络端口
3. 后盖
4. 电源开关
5. 电源接口



控制面板

1. 纸张键
2. 网络键
3. 功能键




▲ 注释

仅适用于P2000DNW, 图片仅供参考, 产品以实物为准。



## LED指示灯状态

 网络指示灯 — 显示设备的网络连接状态。

 功能键指示灯 — 显示设备的工作状态、错误状态。

### ▲ 注释

在下一页的“LED工作状态和错误指示灯的含义”中可查找到各种指示灯的含义。也请注意计算机上的打印机助手的提示信息。

## 按键

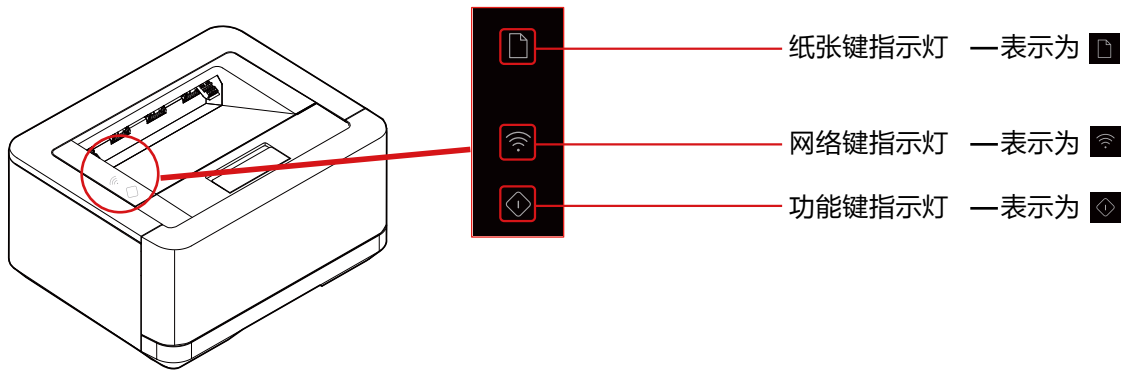
### ▲ 注释

根据设备的状态，按此按钮时所执行的功能将各异。

图标	打印机当前状态	按键功能
 (网络键)	Wi-Fi功能开启	按网络键：开启移动直连功能按住网络键不少于5秒（直至液晶显示屏显示WPS连接中）；建立WPS(Wi-FiProtectedSetup)连接。
		按网络键+功能键：关闭WI-FI功能。
	Wi-Fi功能关闭	按网络键+功能键：开启WI-FI功能。
	睡眠状态	按网络键：回到就绪状态。
 (功能键)	就绪状态	按住功能键不少于3秒：打印报告。
	睡眠状态	按功能键：回到就绪状态。
	错误状态	按功能键：可继续当前的任务。 按住功能键不少于3秒：可取消打印任务。
	正在进行打印任务	按住功能键不少于3秒：可取消打印任务。
 (纸张键)	睡眠状态	按纸张键：回到就绪状态。
	就绪状态	按纸张键：选择纸张规格。
		按住纸张键不少于10s：开启清洁模式。



# LED工作状态和错误指示灯的含义



## LED 亮灯模式

闪烁1	快速闪烁
闪烁2	亮起1S  5S不亮
闪烁3	慢速闪烁

### ▲ 注释

快速闪烁: 0.5s 周期为0.5s。

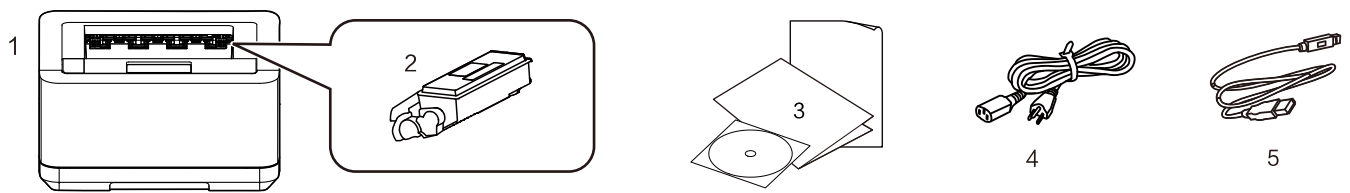
慢速闪烁: 1s 周期为1s。

纸张键指示灯: 只在按下时, LCD显示选择纸张规格时亮起, 其他均熄灭状态。

LED状态	工作状态	含义或原因
绿色	闪烁1	开机、固件升级过程中。
绿色	常亮	空闲状态、正常按键操作。
绿色	闪烁2	睡眠状态。
绿色	闪烁3	打印过程中。
红色	闪烁3	卡纸、无纸、无硒鼓及其他错误状态。
白色	常亮	设备通过WI-FI、以太网或移动直连连接到网络。
白色	闪烁2	WI-FI打开但是处于未连接状态。
白色	闪烁1	WI-FI正在连接中。

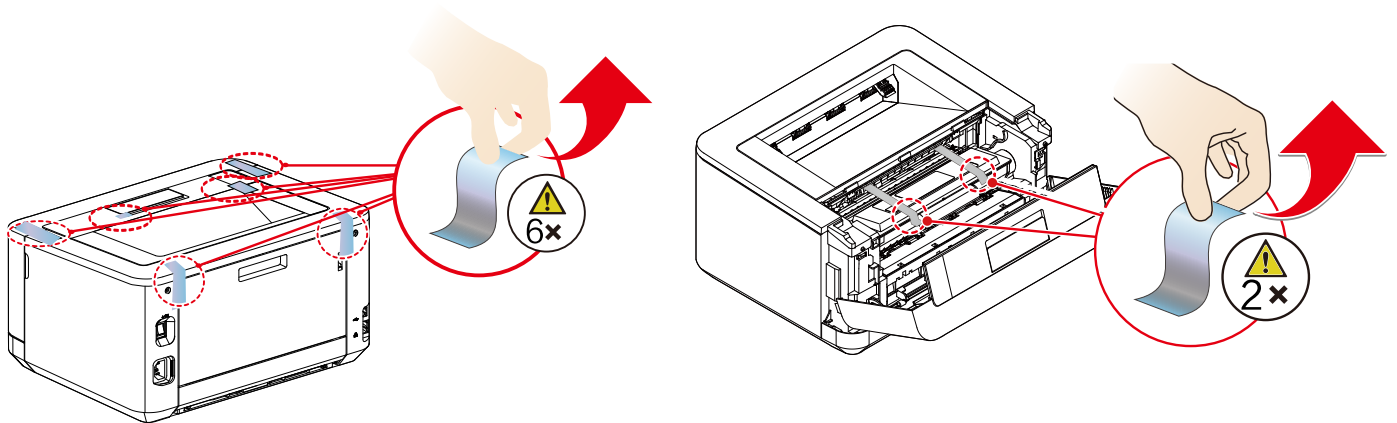
# 首次使用

## 1. 拆开打印机的包装



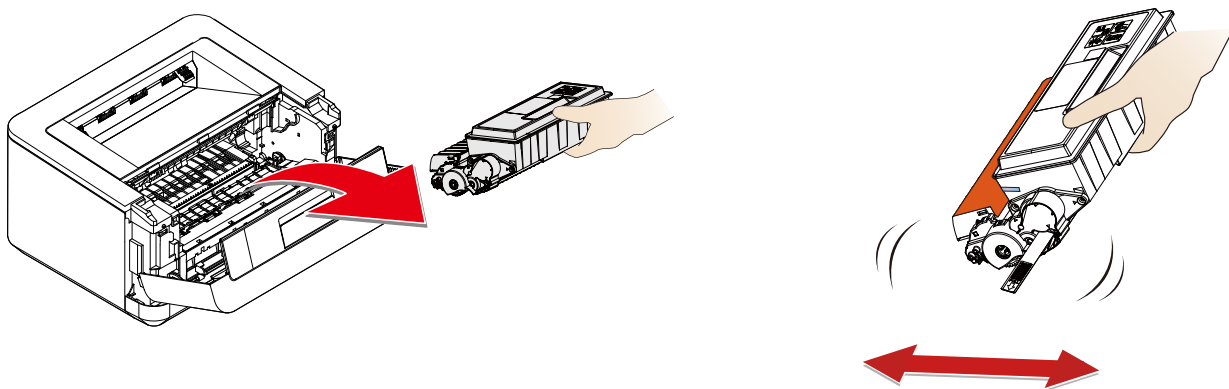
如果任何部件缺失或损坏, 请联系本公司经销商或服务中心客服人员。

- (1) 打印机
- (2) 随机碳粉盒 (预安装)
- (3) 产品安全手册、快速入门说明书、保修卡、随机光盘
- (4) 电源线
- (5) USB电缆



## 2. 安装碳粉盒

A. 打开前盖, 取出设备内的碳粉盒前后左右各摇动碳粉盒5至6次, 从而摇匀碳粉, 改善打印质量。

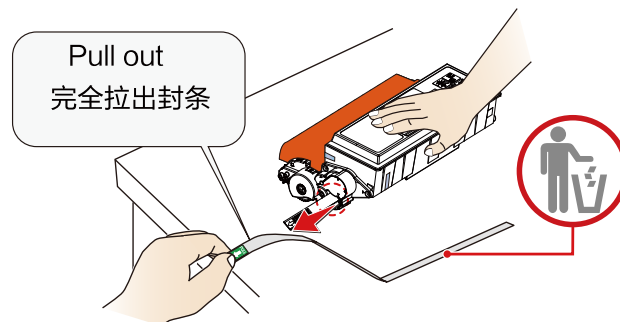


## B. 拉出封条

请沿箭头方向匀速完全拉出并移除封条。

为了避免碳粉弄脏您的手，拉出封条时请不要触摸绿色箭头提示以外的地方。

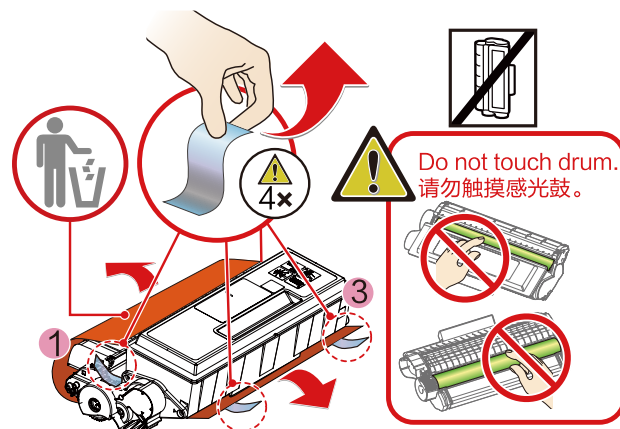
取下保护条后，请勿再晃动碳粉盒。否则，碳粉可能会释放到空气中。



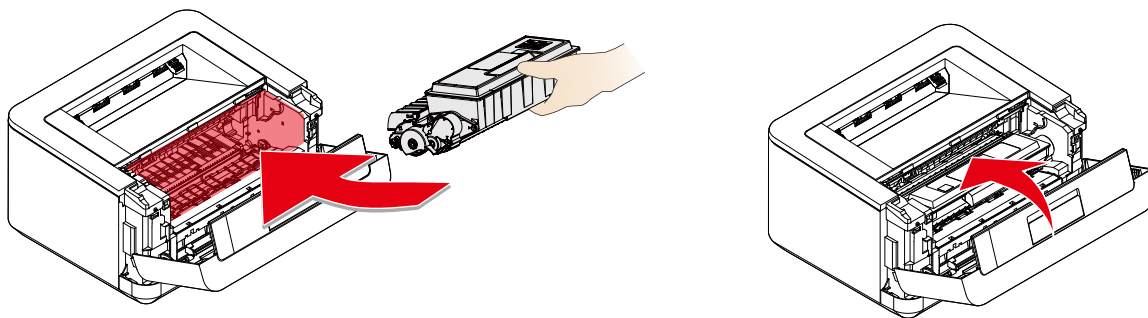
## C. 移除胶带和保护纸

请勿用手触摸碳粉盒的感光鼓部分，否则可能会影响打印质量。

请勿将碳粉盒竖立，否则可能会影响打印质量或影响打印机的性能。



## D. 安装碳粉盒并关闭前盖

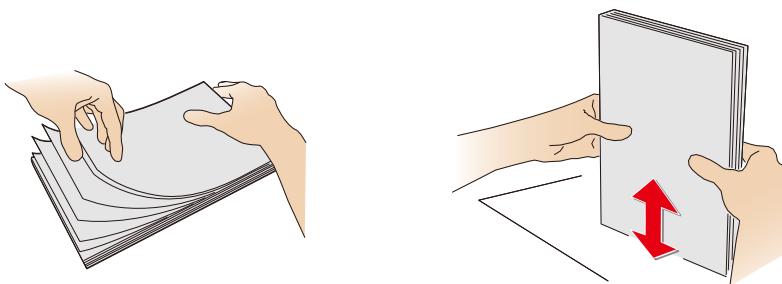


### ▲ 注意

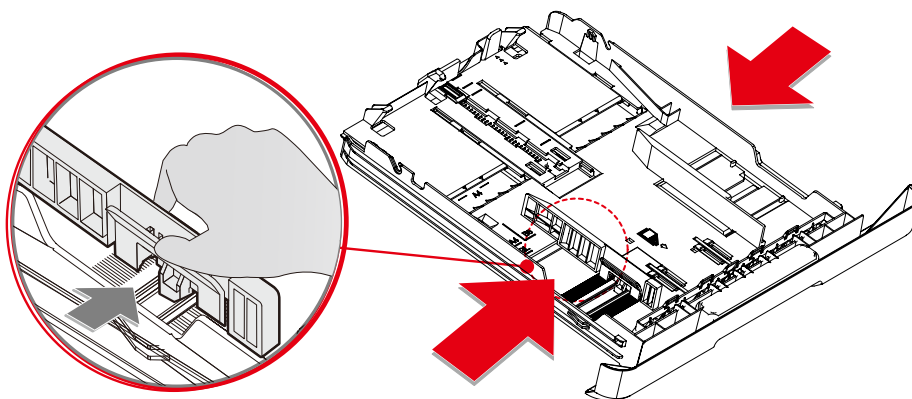
如果前盖关不上，则碳粉盒未正确装入。

### 3. 将纸张装入纸盒

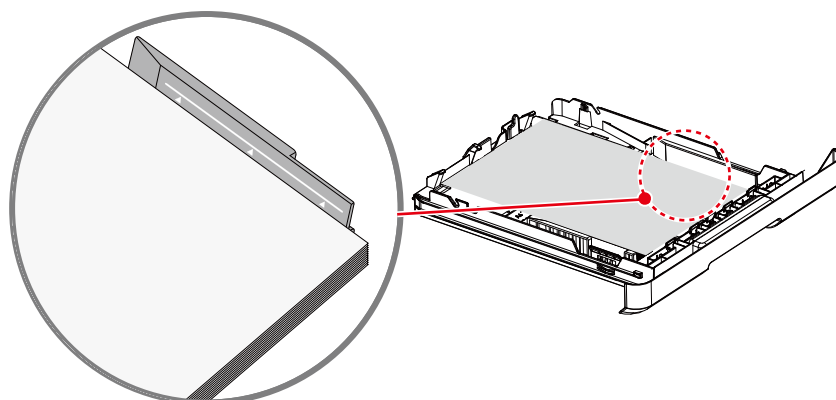
A. 充分展开堆叠的纸张，避免纸张粘连



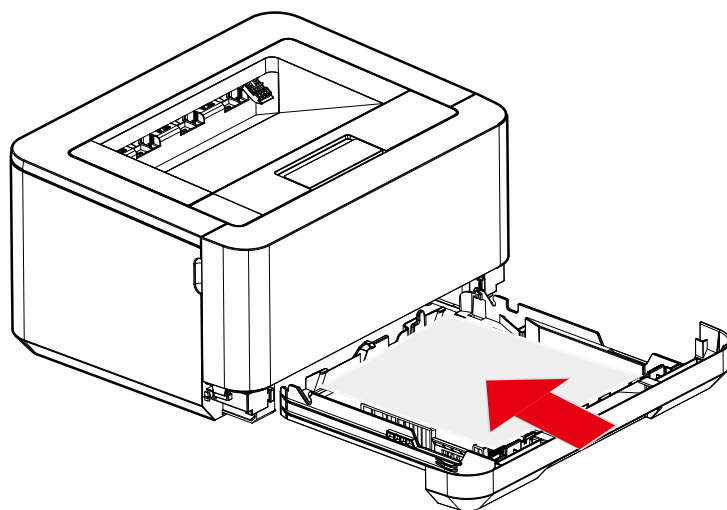
B. 调整纸张宽度挡板



C. 将纸张装入纸盒，纸张高度不得超过指示线。

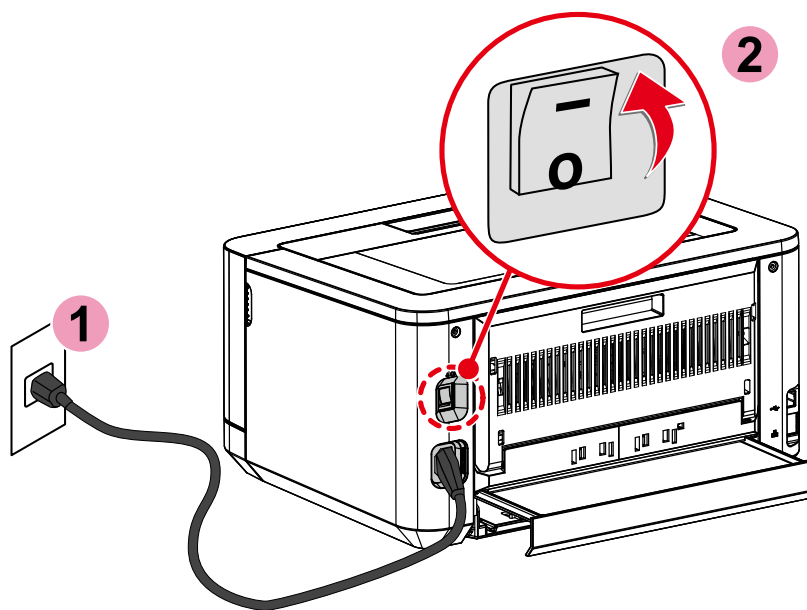


#### D. 装入纸盒



#### 4. 打开电源

从交流电源插座拔下交流电源插头之前，使用设备后面的电源开关关闭设备。



# 首次设置

## 安装打印机驱动程序

- 系统要求

Windows® 10 (64/32位)	Windows Vista (64/32位)
Windows® 8.1 (64/32位)	Windows XP SP3 (32位)
Windows® 7 (64/32位)	Windows Server 2008 (64位) 及以上

- 您可以使用随机光盘安装打印机驱动程序，或从以下网站下载。

[www.nbdeli.com](http://www.nbdeli.com)


- 根据屏幕提示进行安装。

1. 找到并双击“Setup”图标。
2. 点击“安装”，进入下一步。
3. 仔细阅读用户协议后，点击“同意”，进入下一步。
4. 点击“继续”完成安装，并开始连接打印机。

## 连接设备

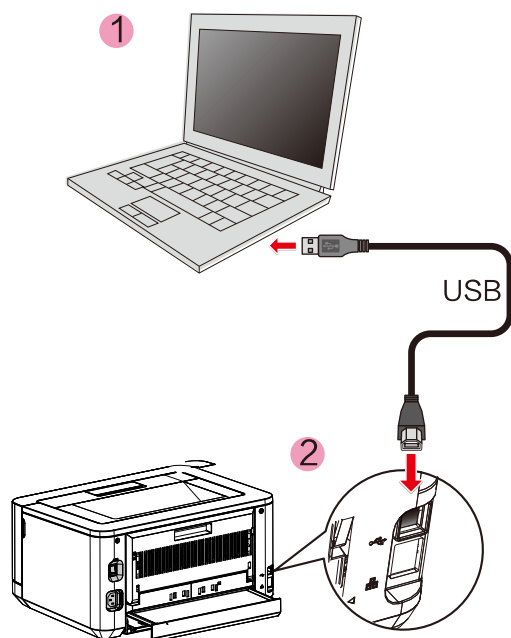
### ▲ 注释

如果您选择[有线连接]或[USB连接]，请确保网络电缆或USB 电缆此时已连接到设备上。选择[无线连接]或[有线连接]时，您的个人计算机必须事先连接到局域网上（与打印机连接在同一个局域网上）。

无法同时使用无线连接或有线连接，打印机将优先选择有线连接。如果您希望使用无线连接，请确保未插入网络电缆。如果选择了[有线连接]、[无线连接]或[移动直连]，当建立了无线接入点/路由器连接时 （网络）指示灯将亮起。

### USB连接

- 1 计算机
- 2 本设备



### ▲ 注释

当计算机与打印机通过USB连接时，计算机中的所安装的打印机助手会自动安装打印机驱动。

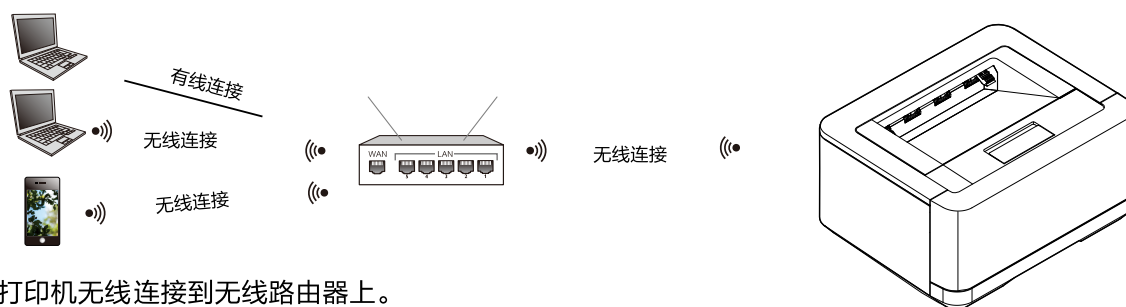
# 网络连接

## ■ 打印机有线连接到无线路由器



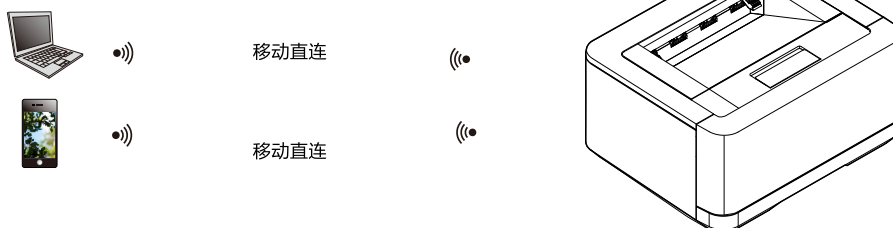
1. 使用网线将打印机连接到无线路由器上。
2. 将您的计算机或智能手机连接到无线路由器上。
3. 计算机上使用打印机助手添加打印机，智能手机使用得力e+ 添加打印机。  
请参阅第 15 页的“打印机助手-设备管理”  
请参阅第 14 页的“下载移动应用程序”

## ■ 打印机无线连接到无线路由器



1. 将打印机无线连接到无线路由器上。  
请参阅第 25 页的“无线局域网设置”  
或者请参阅第 18 页的“无线连接”
2. 将您的计算机或智能手机连接到无线路由器上。
3. 计算机上使用打印机助手添加打印机，智能手机使用得力 e+ 添加打印机。  
请参阅第 15 页的“打印机助手-设备管理”  
请参阅第 14 页的“下载移动应用程序”

## ■ 打印机移动直连




1. 开启打印机的移动直连  
操作：按  网络键。

2. 在您的计算机或智能手机上连接名为“DELI\_P2000DNW\_xx xxxx”或得力其它机型号的无线网络。

▲ 注释

“DELI\_P2000DNW\_xx xxxx”：该无线网络的名称应与打印机的配置报告中的网络名称（SSID）相同。

按  功能键不少于 3 秒：打印报告。

3. 计算机上使用打印机助手添加打印机。

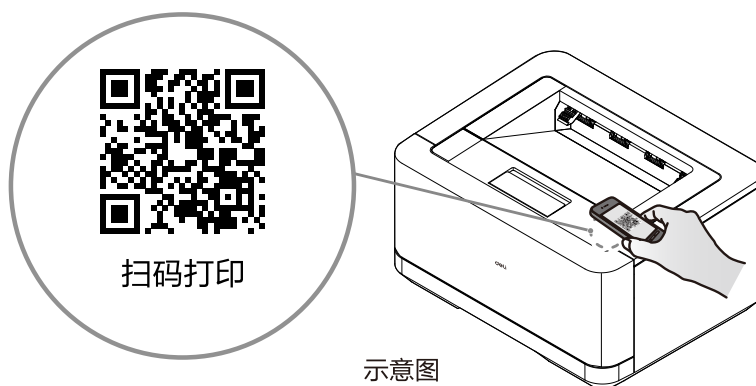
智能手机使用得力 e+ 添加打印机。

请参阅第 15 页的“打印机助手-设备管理”

请参阅第 14 页的“下载移动应用程序”

## 下载移动应用程序（使用“得力e+” App）

1. 手机扫描打印机上的二维码。



2. 手机登录以下网址。



3. 苹果手机用户直接通过“App Store”搜索“得力e+”。





# 打印机助手使用



## 1. 设备管理

可进行添加打印机或者删除打印机。

点击添加打印机，即可自动搜索同一网段的打印机。如果不在同一个网段，点击其中的手动添加，可以选择设置搜索网段、添加指定IP、通过USB添加三种不同的方式进行添加。选中待删除的打印机，点击删除打印机，即可删除打印机。



## 2. 设置

可对该软件进行一般设置。



语言：更改该软件语言为中文或 English。

开机自动启动：勾选则开启此功能。

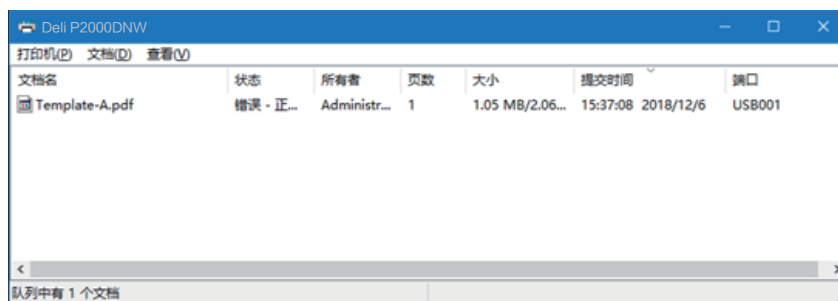
固件更新提示：可设置固件更新提示出现的时间为无 /每天/每周。

应用程序更新提示：可设置应用程序更新提示出现的时间为无 /每天/每周。

点击右侧“立即检测”，可以检测当前版本是否为最新，若不是最新版本,可以进行更新。

## 3. 打印列表

可查看正在打印文档。



## 4. 维护

可对设备进行设置。



打印机属性: 包括常规, 共享, 端口, 高级, 颜色管理, 安全, 设备设置。

打印首选项: 包括布局, 纸张/质量, 扩张功能和高级设置。请参阅第19页的“打印首选项”。

更换碳粉盒: 点击后会显示更换碳粉盒的具体步骤。

固件升级: 查看打印机版本是否为最新版本, 若不是最新版本, 可以进行更新。

高级设置: 包括关闭耗材报警提示“设置”可点击关闭耗材报警提示。

## 5. 购买

点击后跳转到购买网页。

## 6. 支持

点击后跳转到一个包含用户手册和 FQA 信息的 web 页面。

## 7. 扫描

P2000 系列无扫描功能。

## 8. 无线连接

可通过 USB 对设备进行无线连接。点击“下一步”选择无线密码输入密码即可为设备连接无线网络。



## 打印介质

### 打印介质的规格

您可以将普通打印纸或预印纸放进纸盒中。

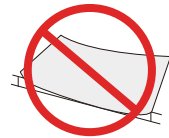
纸盒	
纸张大小	Executive, A4, A5, B5(JIS), B6(JIS), B5(ISO), B6(ISO), 32K, Letter, 16(184x260), 16K(195x270), 16K(197x273)
纸张厚度	60 - 120g/ m <sup>2</sup>
纸张容量	150张 ( 70g/ m <sup>2</sup> )

#### ▲ 注意

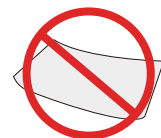
不合适的纸张

请勿将下列纸张装入纸盒。

- 湿的，使用涂改液编辑过的，脏污的或表面有涂层的纸张。
- 被订书钉订在一起的或用胶带，胶水粘住的纸张。
- 用便签纸粘贴的纸张。
- 有折痕，褶皱或被撕开的纸张。
- 卷曲的纸张。



2mm或以上



弯曲程度

#### ▲ 注释

卷曲的纸张

- 如果纸张卷曲，请展平纸张后使用。卷曲程度超过2mm的纸张可能造成设备卡纸。

存放纸张。

- 存放纸张时，请避免高温，潮湿或阳光直射。摆放时，请保持纸张处于水平状态。

### 将纸张装入纸盒

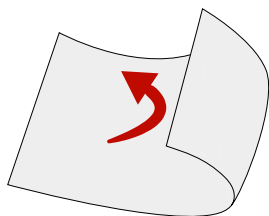
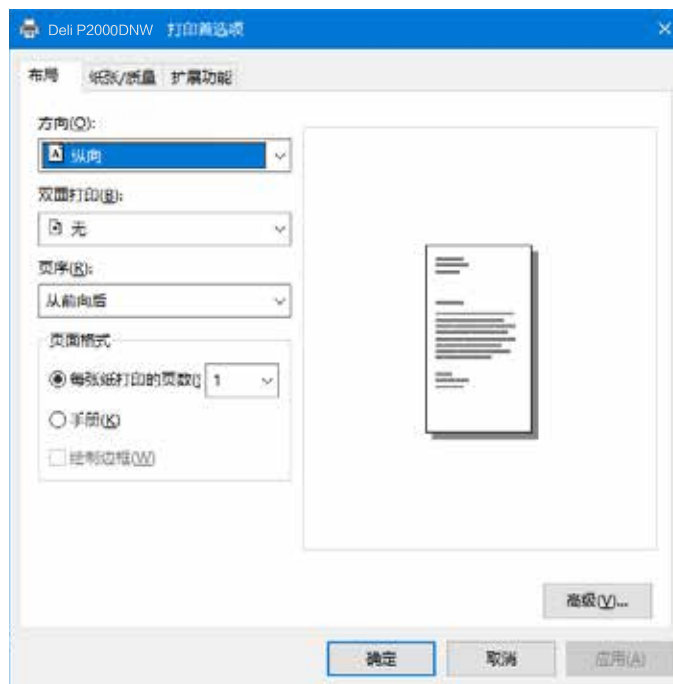
请参阅第10页的“将纸张装入纸盒”

# 打印设置

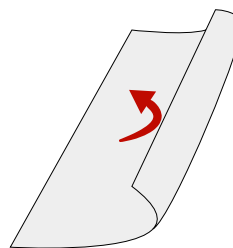
## 打印首选项 布局

方向：  
用于改变页面方向。

手动双面打印：  
通过选择[双面打印]，可使用双面打印功能。可选择长边翻转或短边翻转。



短边翻转



长边翻转

支持的纸张尺寸：Letter、A4、  
支持的打印质量：文本、文本和照片。

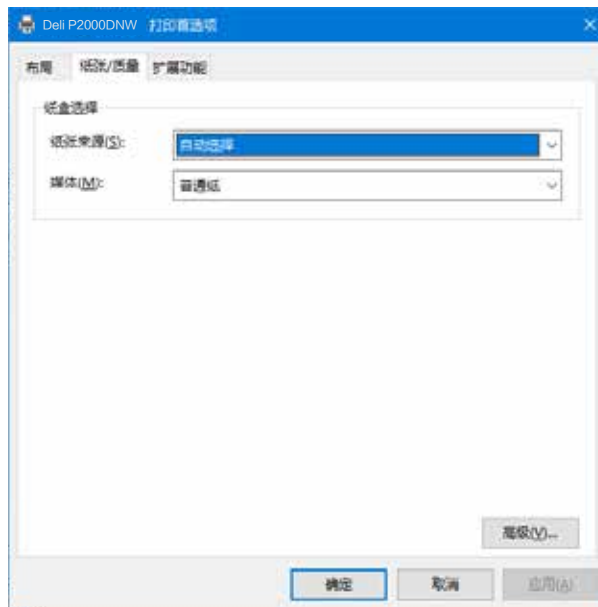
页序：  
打印多页文档时，设置页序为从前到后，输出页序为 1, 2, 3, ……。  
设置页序为从后到前，输出页序为 ……3, 2, 1。

页面格式：  
每张纸打印的页数：可将多页文档打印在1张纸上，可设置每张纸打印的页数为：1, 2, 4, 6, 9, 16。  
手册：可以将多页的文档打印为手册形式。

## 纸张/质量

纸张来源：可选择纸张来源：自动选择，纸盒。

纸张类型：可选择纸张类型：普通纸，薄纸，厚纸。



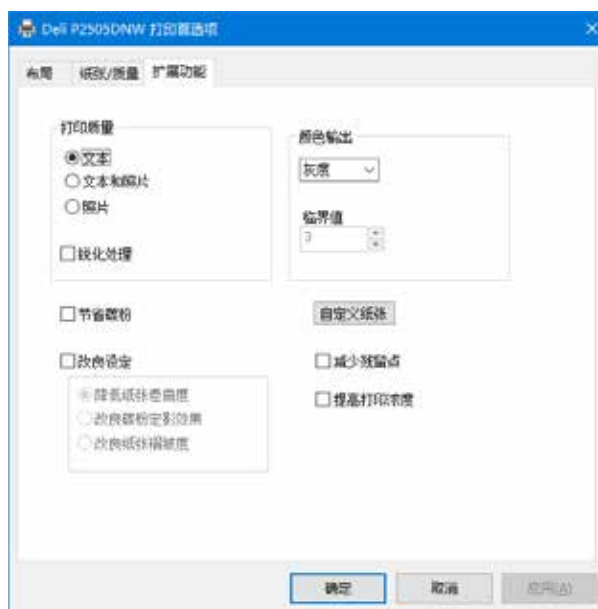
## 扩展功能

打印质量：

选择质量设置，以匹配打印文档的类型。如果希望打印文档，请选择 [ 文本 ]。如果希望打印文本和照片混合的文档，请选择 [ 文本和照片 ]。如果希望打印照片，请选择 [ 照片 ]。

锐化处理：如果希望增添图像的锐度，请勾选锐化处理。

节省碳粉：如果希望节约碳粉的使用，请勾选节省碳粉。



颜色输出：

打印输出颜色可选择[黑白]或[灰度]。如果选定[黑白]，可设置黑色的临界值。调整[临界值]，然后选择所需的水平。如果选定[灰度]，将使用灰度值打印。

改良设定：

可使用各种改善图像的方法。如果输出结果出现了问题，请尝试使用这些设置进行改善。有关详情，请参阅各问题的故障排除。

降低纸张卷曲度

» 请参阅第 41 页的“改善打印质量（卷曲或波浪）”。

改良碳粉定影效果

» 请参阅第 42 页的“改善打印质量（不良定影）”。

改良纸张褶皱度

» 请参阅第 42 页的“改善打印质量（皱纹或折痕）”。

减少残留点

» 请参阅第 38 页的“改善打印质量（残留点）”。

提高打印密度

» 请参阅第 37 页的“改善打印质量（模糊或暗淡）”。

自定义纸张

» 可自定义纸张名称和大小，包括宽度、长度和单位。

## 高级设置

在布局 and 纸张/质量的右下角可以进入高级设置界面。



纸张规格：

选择将要打印的纸张大小。包括 32K,A4,A5,B5(ISO),B5(JIS),B6(ISO),B6(JIS), Executive,Letter ,16K(184x260) 16K(195x270), 16K(197x273)。

份数：

输入您希望打印的份数。如果您希望文档输出效果为 1, 2, 3, 1, 2, 3...，需要勾选调整，如果您希望文档输出效果为 1, 1, 1, 2, 2, 2, 3, 3, 3...，需要去掉勾选调整。

每张纸打印的页面布局：

这是对于多页文档打印在一张纸上时文档排版方式的设置，可设置为：向右然后向下，向下然后向右，向左然后向下，向右，向左然后向下，向下然后向左。

手册装订边缘：

这是对于多页文档打印为手册形式时，边框位置的设置，可设置为：在左边缘、在右边缘。





将显示以下画面。

要查看 [ 设备状态 ] 和 [ 订购耗材 ] 之外的设置，

需要通过输入密码进行登录。

默认密码是 “admin ”。

密码可通过 <登录密码> 的选项卡进行更改。

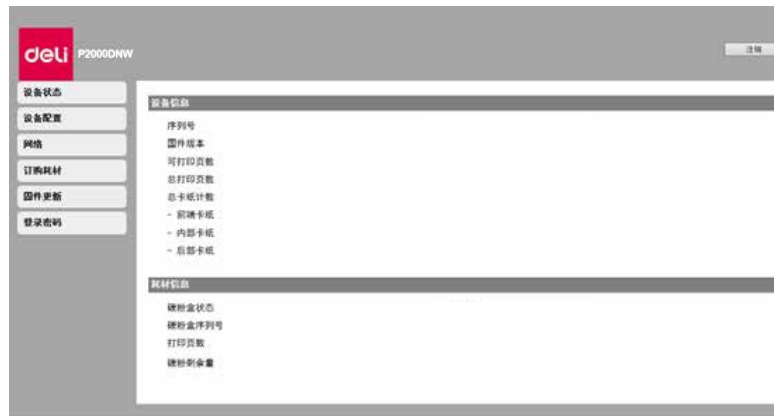


点击此项目可查看信息，或更改其设置。

登录 / 注销

## 一、 设备状态

您可以检查设备的状态，包括设备信息，设备统计信息，耗材信息。



## 二、 设备配置

### 1. 纸张设置

纸张尺寸 / 纸张类型。

### 2. 打印报告

您可以打印出配置报告。

#### ▲ 注释

您也可通过使用控制面板打印配置报告。

### 3. 维护

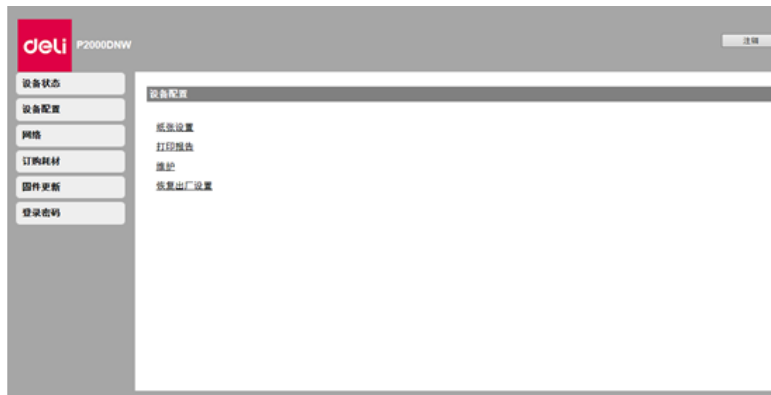
清洁打印机。

#### ▲ 注释

您也可通过使用控制面板清洁打印机。

4. 恢复出厂设置  
可将本设备恢复默认设置。

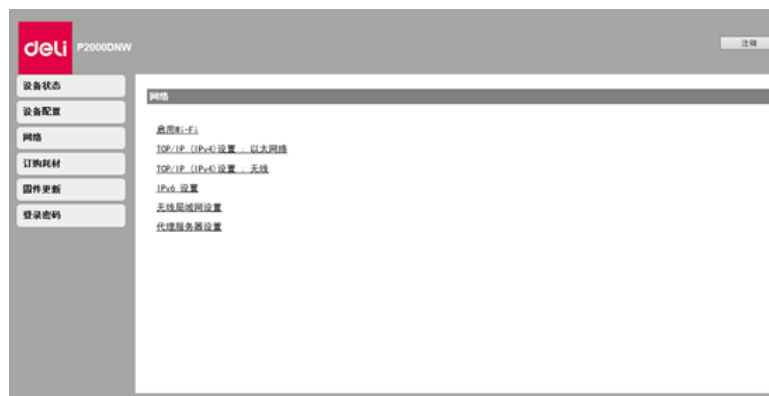
- ▲ 注释  
重置到出厂设置后，设备将自动重新启动。（ Web界面调用 将断开，由于网络连接断开）



### 三、网络

如果必要，可以确认或设置网络的状态。如果您不熟悉网络管理，请使用默认设置。

- ▲ 注释  
如果希望手动分配IP地址，请谨慎操作。如果输入的IP地址不正确，将无法连接到本设备。配置更改后，若无法连接到本设备时，请重置本设备。  
当更改本设备的网络连接时，Web界面调用将断开。如有必要，请重新连接Web界面。



1. 启用Wi-Fi  
您可以启用/禁用无线功能。



- ▲ 注释  
即使无线功能设置为禁用，当您通过移动直连接时，无线功能将会开启。  
当您是无线的方式访问本设备时，如果设置为禁用Wi-Fi，Web界面调用将会断开，无法再从Web界面进行操作。

2. TCP/IP (IPv4) 设置：以太网网络/无线  
您可以更改IP地址等设置。

▲ 注释

IP获取方式的初始值是DHCP。



3. IPV6设置

您可以设置该模式下的主机名，查看其IP地址及前缀长度。

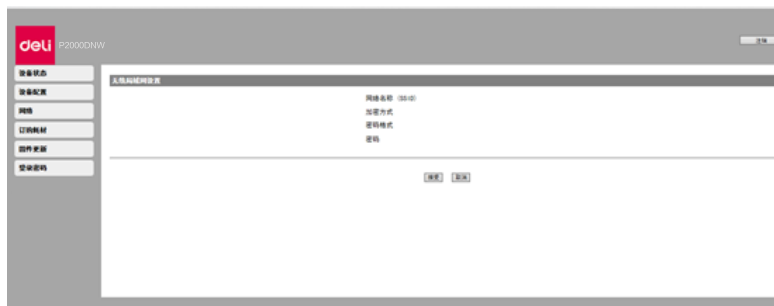


4. 无线局域网设置

您可以通过设置无线连接的网络名称 (SSID)/安全模式/密码格式/密码来更改连接的设置。

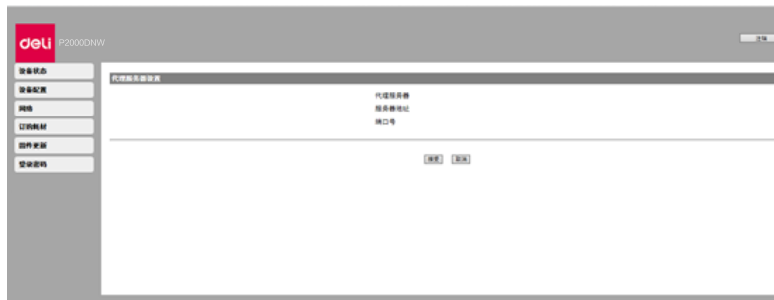
▲ 注释

若您是通过无线的方式访问本设备，您在此设置中更改连接的Wi-Fi网络后，Web界面访问将会断开。



5. 代理服务器

您可以通过代理服务器连接网络。



## 四、订购耗材

点击后会直接跳转到耗材订购的网页。  
您也可以直接访问 [www.nbdeli.com](http://www.nbdeli.com) 来购买耗材。

## 五、固件更新

点击后会出现更新按钮，点击更新按钮。固件将会自动更新。

### ▲ 注释

若想使用固件更新功能，打印机必须连上网络。

## 六、登录密码

您可以变更Web界面的登陆密码。

### ▲ 注释

记下密码，防止忘记。

密码只能包含半角字母数字字符，字符长度范围:1-32。

使用默认密码“admin”可完全访问所有的设置功能，但可能由会有未经授权的第三方访问。建议您更改密码。



## 维护

### 更换碳粉盒

#### ▲ 注意

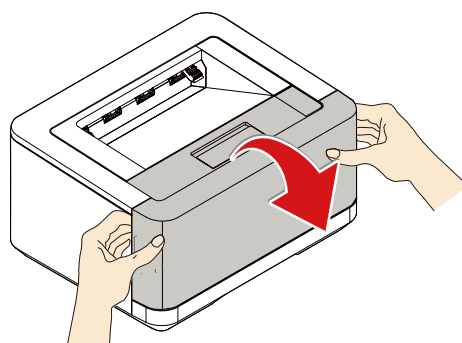
仅可使用得力正品碳粉盒。

从专门的经销商或通过本公司的订购服务，可获得正品耗材。其它耗材可能损坏设备。  
查看包装说明，请按照耗材包装上的说明进行操作。

#### ▲ 注释

如果希望购买耗材，请访问下述网站: [www.nbdeli.com](http://www.nbdeli.com)

1. 拉开设备前盖，打开设备。



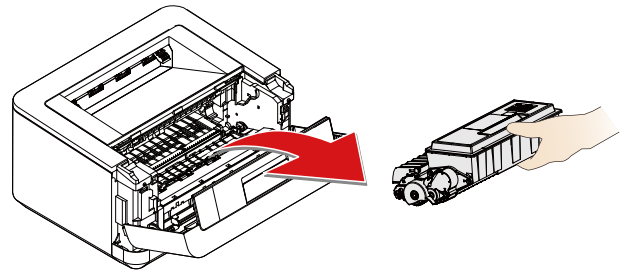
2. 握住中间的手柄，取出碳粉盒。



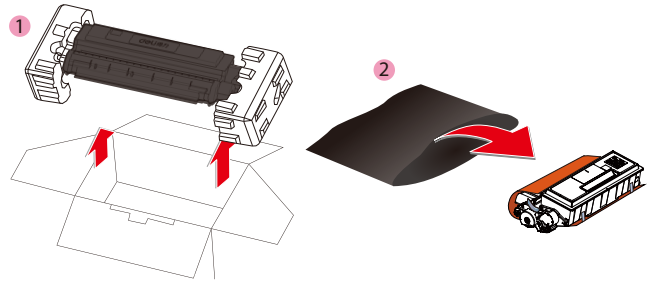
危险

碳粉溢出

小心地从设备中取出碳粉盒，避免碳粉溢出。请将已打开的或已使用完的碳粉盒存放在其原包装或塑料袋内，防止碳粉溢出。处置碳粉盒时，切勿投入火中。碳粉盒应放在儿童无法触及的地方。



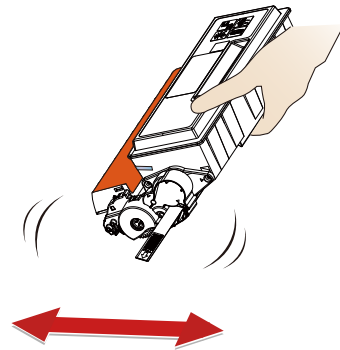
3. 从包装盒中取出新的碳粉盒。



4. 前后左右各摇动碳粉盒5至6次，从而均匀分散碳粉，改善打印质量。

碳粉溢出

切勿尝试分拆碳粉盒。如果碳粉释放到空气中，应避免接触到皮肤或眼睛。切勿吸入释放到空气中的碳粉。请用冷水去除衣物或物品上的碳粉；热水只会使碳粉凝固。切勿用吸尘器去除散落的碳粉。



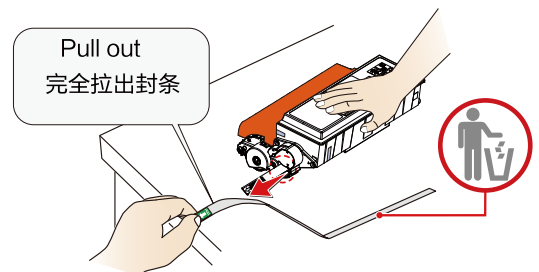
5. 移除碳粉盒左侧上的密封条。



危险

碳粉溢出

取下密封条后，切勿再摇动碳粉盒。否则，碳粉可能将释放到空气中。

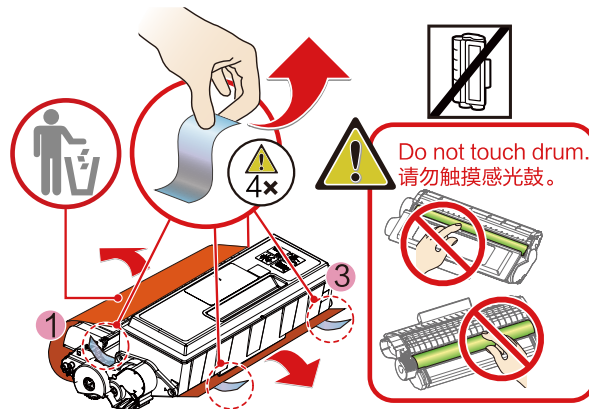


6. 取下胶带和保护纸。

▲ 注意

请勿用手触摸感光鼓的绿色，否则可能影响打印质量。

请勿将碳粉盒竖立，否则可能影响打印质量，还有可能影响打印机的性能。



7. 将碳粉盒装入本设备。碳粉盒应牢固地装入到位。

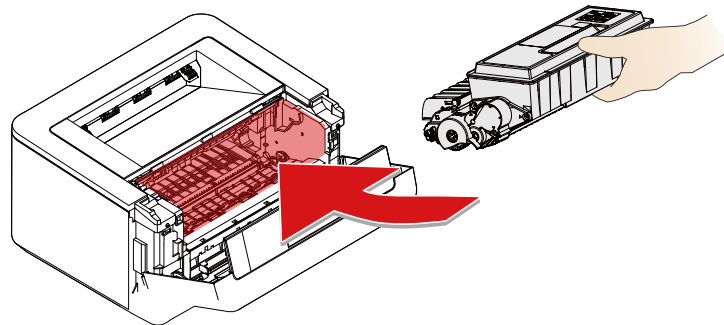
⚠ 危险

碳粉溢出

由于有爆炸的危险，切勿将碳粉盒投入火中。

碳粉盒应放置在儿童触及不到的位置。

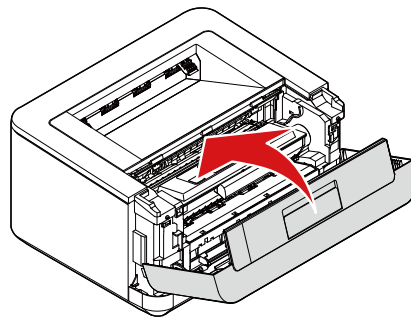
如果碳粉泄露，请使用布或扫帚将其擦除。



8. 关闭前盖。

▲ 注意

如果前盖关不上，则碳粉盒未正确装入。请取出碳粉盒，然后重新正确安装。



## 故障排除

您可以自行解决以下问题。

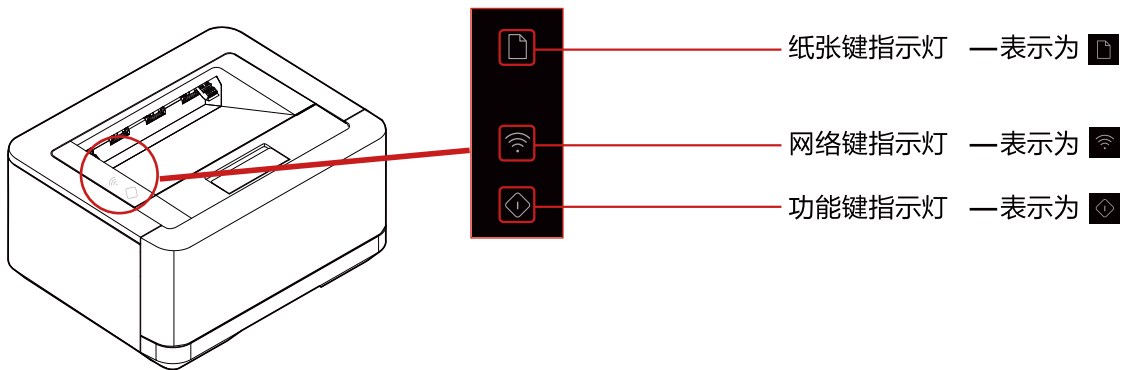
如果您需要其它帮助，得力服务中心提供了最新的驱动，说明书，最新的常见问题解答以及故障排除技巧。请访问以下网址：[www.nbdeli.com](http://www.nbdeli.com)

现象	应对措施
功能键LED不亮	<ol style="list-style-type: none"><li>1.检查本设备是否开启。</li><li>2.查看电源插头是否插上。</li><li>3.查看电源开关是否打开。</li><li>4.重启打印机，如若状态LED还是不亮，请联系得力服务中心。</li></ol>
驱动安装过程中，发生报错或失败	<ol style="list-style-type: none"><li>1.请确认电脑系统版本是否支持该驱动版本。</li><li>2.请确认您是否以管理员权限启动安装程序。</li><li>2.进入控制面板，卸载驱动并重新安装。</li><li>3.请关闭安全管理软件（如360，腾讯安全管家，金山毒霸等），再进行重新安装。</li></ol>
驱动安装成功，USB添加打印机失败	<ol style="list-style-type: none"><li>1.确认USB电缆是否有明显损坏。若被损坏，请更换新的USB电缆。</li><li>2.进入计算机的打印机，插拔USB电缆，观察是否能出现该设备（包括出现未知设备）。若插拔过程中，未出现任何设备，则表示该USB电缆出现问题，请更换新的USB电缆。</li><li>3.若在插拔过程中，识别打印机为未知设备或其它型号设备，请使用打印机助手进行手动USB添加操作。</li><li>4.若手动USB添加失败，请重装驱动。请参考“驱动安装过程中，发生报错或失败”。</li></ol>
驱动安装成功，网络添加打印机失败	<ol style="list-style-type: none"><li>1.确认打印机与计算机连接在同一个网络下，且网络正常。</li><li>2.查看打印机的IP，通过打印机助手进行手动IP添加打印机。</li><li>3.若还是失败，请重新安装驱动。请参考“驱动安装过程中，发生报错或失败”。</li></ol>
发送任务，打印机不工作	<ol style="list-style-type: none"><li>1.确认打印机是否开机，且状态是否正常（可以重启打印机和计算机）。</li><li>2.确认打印机与计算机连接是否正常。</li><li>3.检查选择的打印机为该台打印机。当您向这台打印机发送任务后，查看打印机助手中的正在打印项。若显示该台打印机为脱机，则说明选错了打印机，请重新添加打印机。（如打印机队列中的该台打印机为USB添加的打印机设备，则实际中必须使用USB电缆连接打印机和电脑。若使用网线连接打印机，打印任务不会被发送到该打印机上）。</li><li>4.如果经过以上操作还是失败，请重新安装驱动。请参考“驱动安装过程中，发生报错或失败”。</li></ol>

<p>发生卡纸</p>	<p>清除卡纸。</p> <p>本设备配备有传感器，可快速识别到卡纸。如果发生卡纸，打印机将会立即停止进纸。</p> <p>请检查以下三个区域，并取出被卡住的纸：纸盒 / 手动进纸器，碳粉盒附近以及设备后部(定影单元)。</p> <p>取出纸盒 / 手动进纸器内的卡纸。</p> <p>» 请参阅第35页的“清除纸盒内的卡纸”。</p> <p>取出设备内的卡纸。</p> <p>» 请参阅第35页的“清除设备内卡纸”。</p> <p>取出设备后部(定影单元)的卡纸。</p> <p>» 请参阅第36页的“清除设备后部(定影单元)的卡纸”。</p>
<p>打印机网络连接正常，但打印机图标显示脱机</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 查看并ping打印机IP，检查网络是否正常</li> <li>2. 若网络正常，请尝试关闭SNMP选项（方法如下）打印机列表 -&gt; 该台打印机右键属性 -&gt; 端口 -&gt; 配置端口，将其中的“启用了SNMP状态”勾选取消。</li> </ol>
<p>打印机助手及打印机菜单栏报错</p>	<p>第31页的“LCD信息以及LED工作状态”。</p>
<p>已打印的图像质量存在问题</p>	<p>打印质量：» 请参阅第37页的“改善打印质量”。</p>
<p>其它问题</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果碳粉盒很长时间未使用，首次打印或前几次打印可能出现白线或打印暗淡。</li> <li>· 根据纸张的不同类型或尺寸，打印速度可能变慢。当连续打印过多时，本设备可能停止或减速，以调整图片质量或设备温度。</li> <li>· 如若使用不适用的纸张类型或尺寸，可能出现卷曲，褶皱或图像变形，或边缘可能弯曲。 如果出现此问题，请尝试使用新纸张，并确保使用推荐的纸张类型和尺寸。</li> <li>· 请勿将碳粉盒垂直放置，或上下摇动碳粉盒。（碳粉可能泄露）。</li> <li>· 根据信封的材质或重叠处粘贴在一起的方式，信封可能无法正确打印（如出现褶皱）。建议使用长纹理的纸张。请确保在开始大量打印之前，先进行测试。</li> <li>· 如果您需要其它帮助，得力打印将能提供了最新的驱动程序，说明书，最新的常见问题解答以及故障排除技巧。请访问以下网址：<a href="http://www.nbdeli.com">www.nbdeli.com</a>。</li> </ul>



# LCD信息以及LED工作状态



## LED 亮灯模式

闪烁1	快速闪烁
闪烁2	亮起1S  5S不亮
闪烁3	慢速闪烁

LCD信息	LED消息	处理方法	参阅
纸盒无纸	红色闪烁3	<ol style="list-style-type: none"> <li>在纸盒中放入纸张。</li> <li>按  (功能键), 继续原来的打印任务。 按住  (功能键), 不少于3秒, 取消打印任务。</li> </ol>	第10页的“将纸张装入纸盒”。
设备内卡纸	红色闪烁3	<p>设备内发生卡纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>打开设备前盖和纸盒。</li> <li>清除内部卡住的纸张。</li> <li>关闭前盖, 放回纸盒。</li> <li>按  (功能键), 继续原来的打印任务。 按住  (功能键), 不少于3秒, 取消打印任务。</li> </ol> <p>当打印设置中所选择的纸张尺寸不与装入的纸张尺寸匹配, 或纸张质量差, 破损时, 可能出现此错误。请检查打印设置中的纸张类型是否与装入的纸张类型相同, 或者必要时, 在纸盒内装入新的或合适的纸张。</p>	第35页的“清除设备内的卡纸”。

<p>纸盒卡纸</p>	<p> 红色闪烁3</p>	<p>纸盒内发生卡纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开纸盒。</li> <li>2. 清除内部卡住的纸张。</li> <li>3. 放回纸盒。</li> <li>4. 按  (功能键), 继续原来的打印任务。</li> </ol> <p>按住  (功能键), 不少于3秒, 取消打印任务。</p> <p>当打印设置中所选择的纸张尺寸不与装入的纸张尺寸匹配, 或纸张质量差, 破损时, 可能出现此错误。请检查打印设置中的纸张类型是否与装入的纸张类型相同, 或者必要时, 在纸盒内装入新的或合适的纸张。</p>	<p>第35页的“清除纸盒 / 手动进纸器内的卡纸”。</p>
<p>后部卡纸</p>	<p> 红色闪烁3</p>	<p>后部发生卡纸</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开设备后盖。</li> <li>2. 清除后部卡住的纸张。</li> <li>3. 关闭设备后盖。</li> <li>4. 按  (功能键), 继续原来的打印任务。</li> </ol> <p>按住  (功能键), 不少于3秒, 取消打印任务。</p> <p>当打印设置中所选择的纸张尺寸不与装入的纸张尺寸匹配, 或纸张质量差, 破损时, 可能出现此错误。请检查打印设置中的纸张类型是否与装入的纸张类型相同, 或者必要时, 在纸盒内装入新的或合适的纸张。</p>	<p>第36页的“清除设备后部 (定影单元) 的卡纸”。</p>
<p>纸张尺寸不匹配</p>	<p> 红色闪烁3</p>	<p>打印设置中选择的纸张尺寸和纸盒中装入的纸张的尺寸不匹配。</p> <p>检查打印设置以及纸盒中的纸张尺寸。</p> <p>按  (功能键), 继续原来的打印任务。</p> <p>按住  (功能键), 不少于3秒, 取消打印任务。</p>	<p>第21页“打印首选项”的“纸张规格”。</p>

双面打印失败	◆ 红色闪烁3	双面设置中选择的纸张尺寸与纸盒中装入的纸张的尺寸不匹配。 当出现“双面打印失败”错误时，将强制取消打印任务。	第21页“打印首选项”的“纸张规格”。
纸张尺寸设置不正确	◆ 红色闪烁3	纸张尺寸设置不正确。 检查设置中的纸张尺寸，然后重新打印。	第21页“打印首选项”的“纸张规格”。
盖板已打开	◆ 红色闪烁3	前盖半掩着。 确认前盖是否完全关闭。	
内存不足	◆ 红色闪烁3	设备的内存已满，将无法打印所有的原稿。 如果发生此错误，请尝试以下操作。 尝试通过分割文件来打印。 将复印设置的质量变更。	
打印设置不可用	◆ 红色闪烁3	双面打印设置不符合要求。 检查您的打印设置是否符合要求，并修改。 双面打印支持的纸张尺寸：Letter, Legal, Folio, A4。 支持的打印质量：文本，文本和照片。	第21页“打印首选项”的“纸张规格”。
碳粉盒错误	◆ 红色闪烁3	已插入脏污的或不支持的碳粉盒。 使用柔软的干布清洁碳粉盒芯片的表面，或使用正品的碳粉盒更换当前的碳粉盒。 如果经常出现此错误，请尝试用新碳粉盒更换当前的碳粉盒。	第26页的“更换碳粉盒”。
没有碳粉盒			

碳粉不足	◆ 绿色常亮	碳粉不足。 请提前在以下网址 <a href="http://www.nbdeli.com">www.nbdeli.com</a> 订购新碳粉盒。	第26页的“更换碳粉盒”。
碳粉严重不足	◆ 绿色常亮	碳粉盒内碳粉严重不足，继续打印将会影响打印质量。 请提前在以下网址 <a href="http://www.nbdeli.com">www.nbdeli.com</a> 订购新碳粉盒。	第26页的“更换碳粉盒”。
碳粉已用完	◆ 绿色常亮	碳粉盒内碳粉已用完，请更换新的碳粉盒 请提前在以下网址 <a href="http://www.nbdeli.com">www.nbdeli.com</a> 订购新碳粉盒。	第26页的“更换碳粉盒”。
设备已超出使用寿命	◆ 红色闪烁3	本机已超出设计寿命！如有疑问或需更换新机，请咨询得力服务中心。	
正在冷却	◆ 绿色常亮	设备内部过热，打印机自动进入冷却模式。 此时打印速度减慢，或者停止打印。 当设备内部的温度变为正常时，设备将自动终止冷却模式。	
定影器错误	◆ 红色闪烁3	发生定影错误。严禁触摸设备后盖。 关闭设备电源并避免触摸设备的后部。 · 为了防止烫伤，请拔下交流电源线，静置设备至少40分钟，然后联系授权的服务中心。	
系统错误	◆ 红色闪烁3	发生系统错误。 关闭设备，然后检查设备是否放置在稳定的位置，或者使用环境是否满足本设备周围的温度等规格，然后至少10秒钟后重新启动设备。 · 如果经常出现此错误，请访问以下网址 <a href="http://www.nbdeli.com">www.nbdeli.com</a> ，参阅最新的故障排除。 如果无法解决问题，请拔下交流电源线，然后联系得力服务中心。	
风扇错误	◆ 红色闪烁3	· 检查风扇的状态。 如果存在脏污物质，将其移除后，请重新启动设备。 · 如果您无法解决此问题，请拔下交流电源线，联系授权的服务中心。	

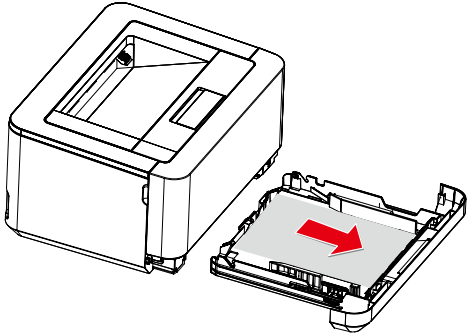
## 卡纸处理

### ▲ 注意

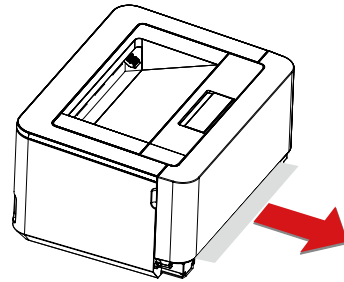
- 请确保您使用的纸张符合得力推荐的纸张规格。
- » 请参阅第18页的“打印介质”。
- 确保纸盒中的纸张平整。如果纸张仍然卷曲，请更换纸张。(通过扇动纸张分开纸张的边缘，然后将其装回纸盒。)
- 确保纸盒中纸张数量适当，过多可能造成卡纸。(纸盒中可以装入150张普通打印纸。)
- 纸张滑出打印输出口，抬起输出托板。(取出所有已打印的纸张。)

## ■清除纸盒内的卡纸

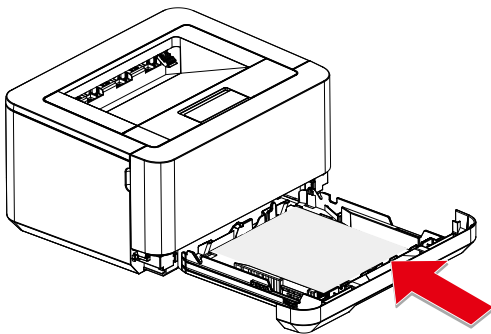
1. 从设备中取出纸盒。



2. 小心地拉出纸张。



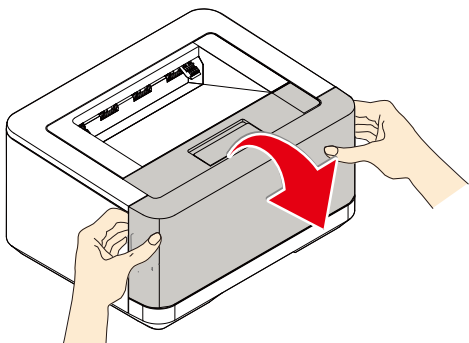
3. 将纸盒完全装入设备。



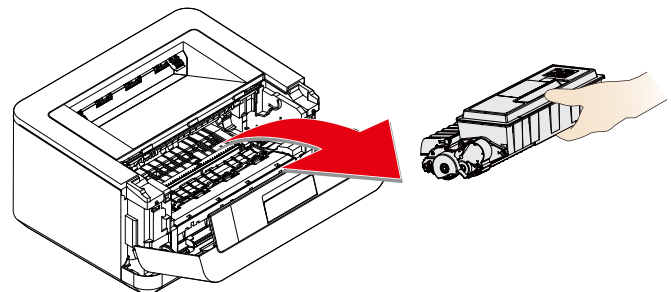
4. 按  (功能键)，重新开始其余的打印任务。如果您需要取消打印任务，则长按  (功能键) 不少于3秒。

## ■清除设备内的卡纸

1. 打开前盖。



2. 握住中间的手柄，取出碳粉盒。



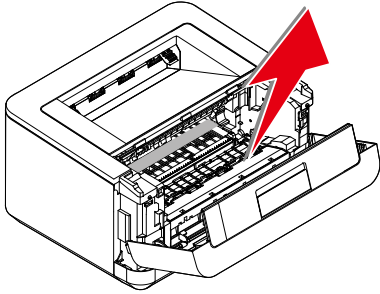


危险

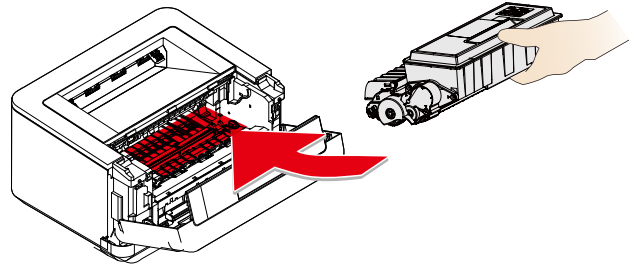
### 碳粉溢出

切勿打开碳粉盒。如果碳粉释放到空气中，应避免接触到皮肤或眼睛。切勿吸入释放到空气中的碳粉。请用冷水去除衣物或物品上的碳粉；热水只会使碳粉凝固。切勿用吸尘器去除松散的碳粉。

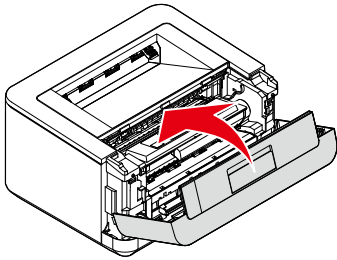
3. 小心地拉出纸张。





4. 将碳粉盒装入本设备。碳粉盒应牢固地装入到位。



5. 关闭前盖。



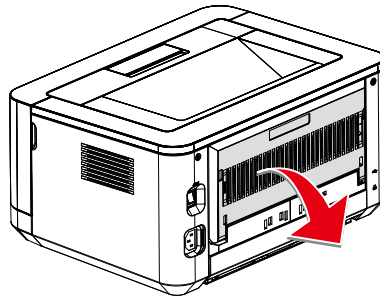
6. 按  (功能键)，重新开始剩余的打印任务。如果您需要取消打印任务，则长按  (功能键) 不少于3秒。

### ▲ 注意

- 如果设备前盖关不上，则碳粉盒未正确装入。请取出碳粉盒，然后重新正确安装。
- 请当心，取出碳粉盒后，不要损坏碳粉盒的硒鼓。损坏的硒鼓将影响打印质量。

## 清除设备后部（定影单元）的卡纸

1. 打开设备后部的后盖。

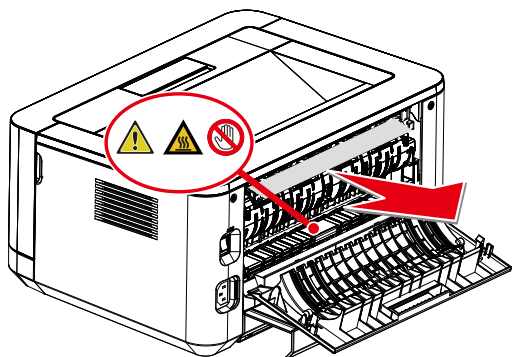


危险-热源

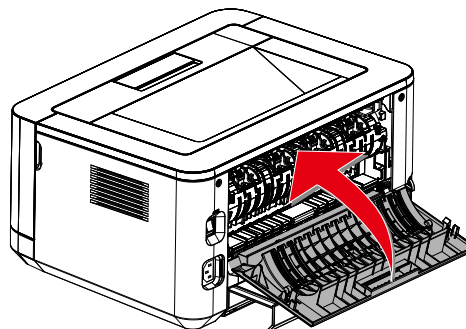
### 设备内部高温

设备使用过程中，设备内部的定影单元及其周围环境将变热。如果您已经打开了设备，请勿触摸这些部件。

2. 小心地拉出纸张。



3. 然后关闭后盖。



4. 按  (功能键)，重新开始打印任务。如果您需要取消打印任务，则按住  (功能键) 不少于3秒。

## 改善打印质量

### ▲ 注意

- 请使用得力正品碳粉盒，使用其它碳粉盒会影响打印质量。
  - 请检查USB接口和网线接口，确保连接正常。
- 以下为各种图像质量问题建议

图像质量差示例	建议
<div data-bbox="212 1335 401 1549" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">— ABCDEF abcdef 0123456</div> <p data-bbox="240 1560 375 1591">模糊或暗淡</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 握住中间的手柄，取出碳粉盒。从前到后晃动碳粉盒几次，从而均匀分散碳粉。如果猛烈地摇晃碳粉盒或对其进行撞击，内部的碳粉可能溢出。请勿上/下晃动碳粉盒。</li></ul> <div data-bbox="829 1157 1114 1455" style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"><li>· 如果LCD消息显示“碳粉不足”，请更换碳粉盒。<ul style="list-style-type: none"><li>» 请参阅第31页“LCD消息以及LED工作状态”的“碳粉不足”，以及第26页的“更换碳粉盒”。</li></ul></li><li>· 确认设备的位置和环境。高湿和高温等环境可能引起此打印质量问题。<ul style="list-style-type: none"><li>» 请参阅第2页的“设备安放的位置”和第43页的“产品规格”。</li></ul></li><li>· 如果整个页面都过于暗淡，则草稿模式可能开启。关闭扩展选项卡中的草稿模式。</li><li>· 更换新的碳粉盒。<ul style="list-style-type: none"><li>» 请参阅第26页的“更换碳粉盒”。</li><li>» 请参阅第20页“打印首选项”的“扩展功能”。</li></ul></li></ul>

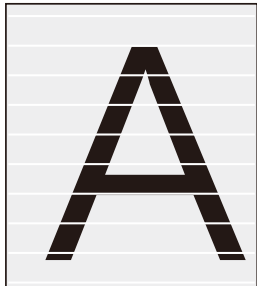
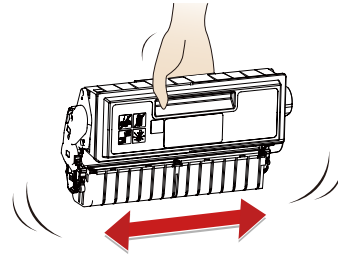
 <p>灰色背景</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 确保打印介质满足介质规格。</li> <li>» 请参阅第18页的“打印介质的规格”。</li> <li>· 确认设备的位置和环境。高温，低温和高湿，低湿度等环境可能增加底灰。</li> <li>» 请参阅第2页的“设备安放的位置”和第43页的“产品规格”。</li> <li>· 更换新的碳粉盒。</li> <li>» 请参阅第26页的“更换碳粉盒”。</li> </ul>
 <p>字符 / 线条重影</p>	<p>确保打印介质满足介质规格。表面粗糙的纸张或厚 / 薄 / 劣质 / 吸湿的打印介质可能引起问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» 请参阅第18页的“打印介质的规格”。</li> <li>· 确保驱动程序中的介质类型设置匹配介质的类型。</li> <li>» 请参阅第18页的“打印介质的规格”，第21页“打印首选项”的“纸张规格”。</li> <li>· 此问题可能会自行消失。打印多个页面可消除此问题，特别是如果设备长时间未使用。</li> <li>· 更换新的碳粉盒。</li> <li>» 请参阅第26页的“更换碳粉盒”。</li> <li>· 定影单元可能被污染。请联系得力服务中心。</li> <li>· 尝试打印机设置中的“改良设定”。</li> <li>» 请参阅第20页“打印首选项”的“扩展功能”。</li> </ul>
 <p>残留点</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 确保打印介质满足介质规格，表面粗糙的纸张或厚 / 薄 / 劣质 / 吸湿的打印介质可能引起问题。</li> <li>» 请参阅第18页的“打印介质的规格”。</li> <li>· 确保驱动程序中的介质类型设置匹配介质的类型。</li> <li>» 请参阅第18页的“打印介质的规格”。</li> <li>» 第21页“打印首选项”的“纸张规格”。</li> <li>· 此问题可能会自行消失，打印多个页面可消除此问题，特别是如果设备长时间未使用。</li> <li>· 更换新的碳粉盒。</li> <li>» 请参阅第26页的“更换碳粉盒”。</li> <li>· 定影单元可能被污染，请联系得力服务中心。</li> <li>· 尝试打印机设置中的“改良设定”。</li> <li>» 请参阅第20页“打印首选项”的“扩展功能”。</li> </ul>
 <p>不规则脱落</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 确保打印介质满足介质规格。</li> <li>» 请参阅第18页的“打印介质的规格”。</li> <li>· 对于[纸张类型]设置，选择[厚纸]。</li> <li>» 请参阅第21页“打印首选项”的“纸张规格”。</li> <li>· 使用比您正在使用的纸张更薄的纸张。</li> <li>· 确认设备的位置和环境，高湿或低湿度等环境。</li> <li>» “请参阅第2页的设备的安放位置”。</li> <li>· 更换新的碳粉盒。</li> <li>» 请参阅第26页的“更换碳粉盒”。</li> </ul>





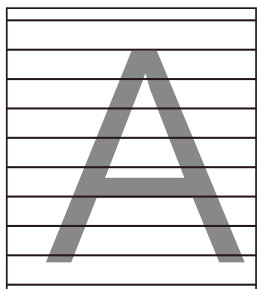
碳粉污点

- 确保打印介质满足介质规格。表面粗糙的纸张或厚打印介质可能引起问题。
- » 请参阅第 18 页的“打印介质的规格”。
- 确认设备的位置和环境。高温，低温和高湿，低湿度等环境会增加背景阴影量。
- » 请参阅第 2 页的“设备的安放位置”。
- 当设备内部不干净时，可能出现此问题。打印多个页面后，此问题可能自行消失。
- 碳粉盒可能损坏。更换新的碳粉盒。
- » 请参阅第 26 页的“更换碳粉盒”。
- 握住碳粉盒的把手，如图所示，从左至右方向轻轻晃动。
- 请勿用力晃动，否则可能会导致碳粉泄漏。
- 定影单元可能被污染。请联系得力服务中心。



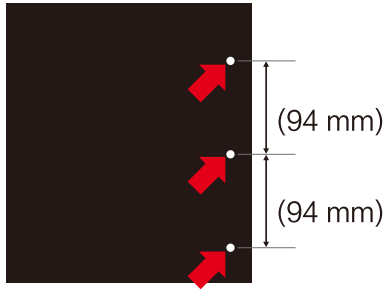
横穿页面的白线条

- 确保打印介质满足介质规格。表面粗糙的纸张或厚 / 薄 / 劣质 / 吸湿的打印介质可能引起问题。
- » 请参阅第 18 页的“打印介质的规格”。
- 确保在打印机设置中选择了正确的介质类型。
- » 请参阅第 21 页“打印首选项”的“纸张规格”。
- 确认设备的位置和环境。高温，低温和高湿，低湿度等环境会增加背景阴影量。
- 确保纸张的碎片没有卡在设备中。
- 此问题可能会自行消失。打印多个页面可消除此问题，特别是如果设备长时间未使用。
- 碳粉盒可能损坏。更换新的碳粉盒。
- » 请参阅第 26 页的“更换碳粉盒”。

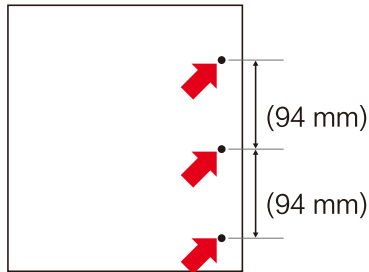


横穿页面的黑线条

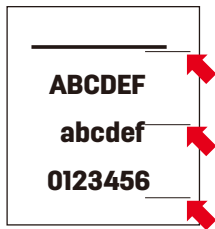
- 确保在打印机设置中选择了正确的介质类型。
- » 请参阅第 21 页“打印首选项”的“纸张规格”。
- 确认设备的位置和环境。高温，低温和高湿，低湿度等环境会增加背景阴影量。
- 确保纸张的碎片没有卡在设备中。
- 此问题可能会自行消失。打印多个页面可消除此问题，特别是如果设备长时间未使用。
- 碳粉盒单元可能损坏。更换新的碳粉盒。
- » 请参阅第 26 页的“更换碳粉盒”。



纸张上以 94mm 为间隔的  
在黑色文本和图形上出现重复的  
白斑点



纸张上以 94mm 为间隔出现重复  
的黑斑点。

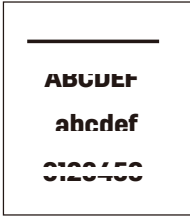


横穿页面的黑碳粉标记

请先执行清洁操作

1. 将纸张装入纸盒。
2. 按住纸张键 10s，打印机将自动执行清洁模式。  
此问题可能会自行消失。打印多个页面可消除  
此问题，特别是如果设备长时间未使用。  
碳粉盒可能损坏。更换新的碳粉盒。  
» 请参阅第 26 页的“更换碳粉盒”。

确保打印介质满足介质规格。  
表面粗糙的纸张或厚/薄/劣质/吸湿的打印介  
质可能引起问题。  
此问题可能会自行消失。打印多个页面可消除  
此问题，特别是如果设备长  
时间未使用。  
请勿使用回形针或订书钉的纸张，因为因为它  
们会导致碳粉盒的损坏。  
如果碳粉盒经受阳光或室内光直射，或者如果  
一直置于极高或极地温度的环境  
中，碳粉盒可能损坏。



横穿页面的白线条、条纹或带状物。

- 确认设备的位置和环境。高温，低温和高湿，低湿度等环境可能引起次打印故障。
- » 请参阅第2页的“设备的安放位置”。
- 如果打印几页后问题未解决，请更换新的碳粉盒。
- » 请参阅第26页的“更换碳粉盒”。



纵穿页面的白线条

- 握住中间的手柄，取出碳粉盒。从前到后晃动碳粉盒几次，从而均匀分散碳粉。如果猛烈地摇晃碳粉盒或对其进行撞击，内部的碳粉可能溢出。请勿上/下晃动碳粉盒。



- 碳粉盒可能损坏。放入新的碳粉盒。
- » 请参阅第26页的“更换碳粉盒”。



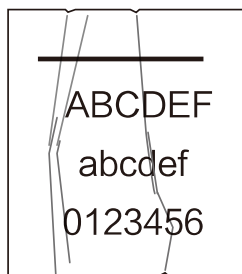
页面歪斜

- 确保纸张或其他打印介质已正确装入纸盒，并确保纸张挡板位置正确。
- » 请参阅第10页的“将纸张装入纸盒”
- 正确设置纸张导板。
- » 请参阅第10页的“将纸张装入纸盒”
- 纸盒可能过满。尝试减少纸盒中的纸张量。
- » 请参阅第10页的“将纸张装入纸盒”
- 确认打印介质类型和质量。
- » 请参阅第18页的“打印介质的规格”。



卷曲或波浪

- 确认纸张类型和质量。高温和高湿环境将引起纸张卷曲。
- » 请参阅第18页的“打印介质的规格”。
- 如果您不经常使用打印机，纸张可能在纸盒中放置时间过长，导致纸张弯曲。可以将纸盒中的纸张翻转。也可将纸盒中的纸张充分展开，然后旋转纸张180°。
- » 请参阅第10页的“将纸张装入纸盒”。
- 尝试打印机设置中的“改良设定”。
- » 请参阅第20页“打印首选项”的“扩展功能”。



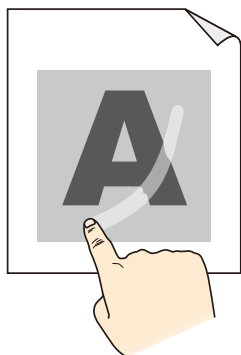
皱纹或折痕

- 确认纸张类型和质量。高温或低温以及高湿或低湿度环境将引起纸张起皱。
- » 请参阅第18页的“打印介质的规格”。
- 确保正确装入纸张。
- » 请参阅第10页的“将纸张装入纸盒”
- 将纸张翻转，重新装入纸盒，或尝试将输入纸盒中的纸张旋转180°。
- 确认打印介质类型和质量。使用劣质纸张可能引起此问题。
- » 请参阅第18页的“打印介质的规格”。
- 确保打印介质满足介质规格。表面粗糙的纸张或薄打印介质可能引起问题。
- 尝试打印机设置中的“改良设定”。
- » 请参阅第20页“打印首选项”的“扩展功能”。



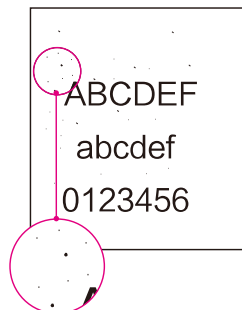
信封折痕

- 根据信封类型的不同，可能出现皱纹或折痕。确保在开始大量打印之前，先进行测试。
- 确保在打印机设置中的纸张规格中选择了正确的信封#10。
- » 请参阅第21页“打印首选项”的“纸张规格”。



不良定影

- 确认纸张类型和质量。低温可能引起纸张定影不良。
- » 请参阅第18页的“打印介质的规格”。
- 确认打印介质类型和质量。使用劣质纸张可能引起此问题。
- » 请参阅第18页的“打印介质的规格”。
- 确保打印介质满足介质规格。表面粗糙的纸张或厚打印介质可能引起问题。
- 如果此方法无法提供足够的改善，请将[纸张类型]设置选择为[厚纸]。
- » 请参阅第20页“打印首选项”的“纸张/质量”。
- 尝试打印机设置中的“改良设定”。
- » 请参阅第20页“打印首选项”的“扩展功能”。



间隔为64 mm的黑点

- 请先执行清洁操作
- 1. 将纸张装入纸盒。
- 2. 按住纸张键10s，打印机将自动执行清洁模式。

# 附录

## 材料安全数据表 (MSDS)

如需获取含有化学物质的耗材 (如碳粉) 的材料安全数据表 (MSDS), 请访问以下网址 [www.nbdeli.com](http://www.nbdeli.com)

## 产品规格

技术数据	
外形尺寸 (宽x深x高)	291x376x200mm
重量 (含碳粉盒)	含3.5K碳粉盒重5.96kg      含10K碳粉盒重6.26kg
电源要求	AC 220-240V ; 50HZ
功耗	
睡眠模式	约1.7W
额定功耗	约946 W
工作环境温度	10°C至32°C
工作环境湿度	30-70 % (无结露)
打印机	
打印技术	黑白激光
标准打印机语言	GDI
首页打印时间 (ISO 准备就绪模式)	约8秒钟
打印分辨率	高达1200x1200dpi
打印速度	高达25ppm (A4)
纸张 (纸盒)	
输入容量	普通纸 (70 g/ m <sup>2</sup> ) : 最多150张
输出容量	普通纸 (70 g/ m <sup>2</sup> ) : 最多 50 张
纸张大小	32K,A4, Executive,Letter,16K(184x260),16k(195x270) 16K ( 197x273 ) A5, B5(ISO),B5(JIS),B6(ISO),B6(JIS)
纸张类型	普通纸: 60-105g/ m <sup>2</sup>
个人计算机/网络连接	
连接类型	USB 2.0(高速)
	LAN 10BASE-T/100BASE-TX
	无线局域网IEEE802.11g/n
支持的操作系统	Windows® 7 (32位或64位) Windows® 10 (32位或64位) Windows® XP (32位) Windows® Vista (32位或64位) Windows 8.1 (32位或64位) Linux Ubuntu 12.04LTS
直连打印支持功能	移动打印